



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KEIM FARBY MINERALNE SP. Z O.O. W STOSUNKACH Z KONSUMENTAMI

§ 1

- Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez KEIM Farby Mineralne Sp. z o.o. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do zawieranych z konsumentami umów:
 - w lokalu przedsiębiorstwa,
 - poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
- Potwierdzenie zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży KEIM Farby Mineralne w jakiegokolwiek formie, również elektronicznej, jest równoznaczne z ich akceptacją.
- Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach określenia rozumiane są w sposób następujący:
 - Ogólne Warunki – Ogólne Warunki Sprzedaży KEIM Farby Mineralne Sp. z o.o.
 - Dostawca – KEIM Farby Mineralne Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fabrycznej 20 c, 53-609 Wrocław
 - Konsument – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego
 - Towar – rzecz oznaczona co do gatunku, dostarczona do Konsumenta na podstawie złożonego przez Konsumenta zamówienia
 - Cena towaru – cena wynikająca z cennika Dostawcy obowiązującego w dniu otrzymania zamówienia przez Dostawcę. Ceny zawarte w cenniku są cenami netto, które zostaną powiększone o podatek VAT w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawiania faktury VAT. W przypadku indywidualnego ustalenia ceny jej wysokość zostanie ustalona w drodze porozumienia zawartego pomiędzy Dostawcą a Konsumentem.
- Do składania oświadczeń woli lub wiedzy wystarczy złożenie ich:
 - w przypadku umów zawieranych w lokalu przedsiębiorcy – na piśmie osobie czynnej w lokalu przedsiębiorcy
 - w przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa - za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej Dostawcy.

§ 2

- Konsument składa zamówienie w sposób wskazany w §1 ust 4. Ogólnych Warunków. Złożenie zamówienia łączy się z obowiązkiem zapłaty za zamówiony towar.
- Zamówienie złożone zostaje w wyniku:
 - podania przez Konsumenta swoich danych identyfikujących, w tym numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej, ilości i rodzaju zamówionego towaru oraz miejsca dostawy.
 - zaakceptowania Ogólnych Warunków,
 - potwierdzenia zapoznania się z kartami technicznymi i kartami charakterystyk produktów,
 - potwierdzenia poinformowania o możliwości zwrotu towaru i odstąpienia od umowy,
 - wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z realizacją zamówienia.
- Umowa zawarta zostaje w wyniku:
 - prawidłowego złożenia zamówienia przez Konsumenta,
 - potwierdzenia otrzymania zamówienia przez Dostawcę,
 - dokonania przez Konsumenta przedpłaty ceny za zamówiony towar.
- Zapłata powinna nastąpić w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od dnia potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zamówienia.
- Dostawca zobowiązuje się wydać towar zamówiony przez Konsumenta na warunkach określonych w zamówieniu, z zastrzeżeniem że Dostawca każdorazowo powiadomi Konsumenta po otrzymaniu zamówienia o terminie dostawy, który będzie nie dłuższy niż 30 dni. W razie braku odmiennych ustaleń, koszt dostarczenia towaru pokrywa Konsument.
- Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia rzeczy wolnych od wad, zaś Konsument zobowiązany jest do odebrania zamówionego towaru i dokonania za niego zapłaty.

§ 3

- Zapłata na rzecz Dostawcy nastąpi na podstawie faktury pro forma w terminie wskazanym przez Dostawcę w fakturze pro forma
- Za datę zapłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.

§ 4

- Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wyprodukowania i wydania towaru na skutek okoliczności, na które nie ma wpływu.
- Dostawca, za zgodą Konsumenta, w wypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, może stosownie do okoliczności zmniejszyć dostawę, zawiesić jej wykonanie do czasu ustąpienia przyczyn uniemożliwiających wykonanie zamówienia lub wykonać zamówienie w innym terminie.
- O zmianie okoliczności wymienionych w ust. 1 i 2 Dostawca niezwłocznie powiadomi Konsumenta.

§ 5

- Umowę uważa się za wykonaną przez Dostawcę z chwilą wydania towaru lub z upływem terminu ustalonego dla jego odbioru – jeżeli w tym terminie towar nie został odebrany.
- Dostawca dąży do należytej staranności, aby zachować potwierdzone przez siebie terminy dostawy.
- Towar będzie wydany Konsumentowi w oryginalnych opakowaniach.
- Wydanie towaru przesłanego do Konsumenta następuje osobie czynnej w miejscu wskazanym przez Konsumenta jako miejsce dostawy towaru.



§ 6

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 umowę uważa się za wykonaną przez Konsumenta z chwilą zapłaty za towar oraz jego odebrania. Zapłaty dokonuje się w wybranej przez Konsumenta formie:
 - a) przelewu bankowego na nr rachunek wskazany przez Dostawcę,
 - b) płatności kartą płatniczą,
 - c) zapłaty gotówką.
2. Po bezskutecznym upływie terminu Dostawca może oddać towar na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Konsumenta. Dostawca może również wyznaczyć dodatkowy termin odbioru.
3. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Dostawca może towar sprzedać innemu podmiotowi, zachowując uprawnienie do dochodzenia odszkodowania od Konsumenta. Dostawca nie jest obowiązany wyznaczać nowego terminu, jeżeli jego wyznaczenie nie jest możliwe, rzecz narażona jest na zepsucie lub z innych względów, jeżeli Dostawcy groziłaby szkoda.

§ 7

1. Dostawca na sprzedawane towary udziela gwarancji i rękojmi zgodnie z postanowieniami Kodeksu Cywilnego.
2. Konsument zobowiązuje się do przechowywania, stosowania i użytkowania towaru w warunkach odpowiednich dla rodzaju towaru dostarczonego przez Dostawcę. Konsument oświadcza, że zna warunki przechowywania, stosowania i użytkowania towaru udostępnione w kartach technicznych na stronie internetowej Dostawcy pod adresem: www.keim.pl.
3. Konsument powinien zawiadomić Dostawcę o wadzie, wskazując rodzaj wady i ilość wadliwego towaru, a także numer faktury, datę dostawy, ilość i rodzaj reklamowanego towaru oraz rodzaj wad. Reklamacji dokonywać można na adres głównej siedziby Dostawcy wskazany w §1 ust. 3. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Konsument zobowiązany jest przechowywać towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie lub zniszczenie. W wypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru Konsument traci prawo do jego reklamowania, chyba że do uszkodzenia lub zniszczenia doszło przy stosowaniu reguł przechowywania określonych przed Dostawcę lub Konsument nie ponosi winy.
4. W przypadku wykorzystania wadliwego towaru bądź poddania go dalszej obróbce Konsument traci prawo do reklamowania towaru.
5. Konsument umożliwi Dostawcy udział w protokolarnym ustaleniu wad.
6. Przez uznaną reklamację Konsument może wykonywać uprawnienia przewidziane przez Kodeks Cywilny. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym przechowywaniem, stosowaniem lub użytkowaniem towaru, za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich, także w przypadku, gdy Konsument lub osoba trzecia dokona zmian w towarze. Dostawca nie ponosi także odpowiedzialności w przypadku zastosowania przez Konsumenta dostarczonego towaru niezgodnie z jego technicznym przeznaczeniem.
7. Dostawca ponosi odpowiedzialność tylko za uszkodzenia poniesione przez Konsumenta w wyniku normalnego zastosowania rzeczy.

§ 8

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z zastrzeżeniem ust. 4. Przepisu nie stosuje się do umów zawieranych z Konsumentem w lokalu przedsiębiorstwa.
2. Poprzez odstąpienie od umowy Konsument zwraca towar Dostawcy, zaś Dostawca zwraca Konsumentowi cenę. Dostawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, którego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
3. Zwrot towaru winien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia przez Konsumenta od umowy, chyba że Konsument zaproponuje osobisty odbiór towaru. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed upływem terminu.
4. Konsument ponosi koszt odesłania towaru, chyba że Dostawca zobowiązuje się odebrać towar na swój koszt. Dostawca nie jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów dostarczenia towaru, jeżeli Konsument wybrał inny, niż najtańszy sposób jego dostarczenia.
5. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli przedmiotem umowy jest towar wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta (np. towar barwiony na kolor inny niż biały) lub służy zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb (np. towar niestandardowy, prowadzany wyjątkowo), a także jeśli towar został już zużyty lub nierozłącznie połączony z inną rzeczą.
6. Dla skorzystania z prawa do odstąpienia wystarczy złożenie oświadczenia według wzoru stanowiącego załącznik do Ogólnych Warunków oraz przesłanie go w formie pisemnej na adres wskazany w §1 ust. 3 Ogólnych Warunków lub elektronicznej na adres order@keim.pl.

§ 9

1. Doradztwo techniczne udzielane słownie bądź w formie pisemnej przez przedstawicieli Dostawcy stanowi fakultatywne wskazówki udzielane obok obowiązków informacyjnych przewidzianych przez przepisy ogólne. Pomoc taka bazuje na wieloletnim doświadczeniu i ogólnej wiedzy budowlanej, nie stanowi jednak integralnej części umowy sprzedaży i dostawy, a Dostawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
2. Konsument nie jest zwolniony z obowiązku sprawdzenia przydatności towarów we własnym zakresie.
3. Dostarczone lub udostępnione na stronie internetowej Dostawcy próbki kolorów materiałów barwnych wykonane są w technice drukarskiej lub w formie cyfrowej i ich optyczny wygląd może odbiegać od nałożonego materiału na obiekcie. Minimalne różnice optyczne nie stanowią podstawy reklamacji.

§ 10

Strony będą dążyć do rozstrzygnięcia w drodze porozumienia sporów wynikających bądź pozostających w związku z umowami zawartymi na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków. W sprawach nie unormowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Wrocław, 10.07.2015 r.



**ZAŁĄCZNIK do Ogólnych Warunków Sprzedaży KEIM Farby Mineralne sp. z o.o.
W STOSUNKACH Z KONSUMENTAMI**

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość

Data

Adresat:
KEIM FARBY MINERALNE Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 20 c
53-609 Wrocław
tel. 71 750 00 52
e-mail: order@keim.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów,
w ilościach jn:

Produkt Ilość

Produkt Ilość

Produkt Ilość

Produkt Ilość

Data odbioru produktów

Imię i nazwisko konsumenta

Adres

Podpis konsumenta (w przypadku wersji papierowej)

Wrocław, 10.07.2015 r.